

# Przepisy prawa turystyki i ich zastosowanie w organizacji pielgrzymek

**DR DOMINIK BOREK, DYREKTOR DEPARTAMENTU TURYSTYKI**

# Stan prawny po 1 lipca 2018 r.

- Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych = Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczki przewodników turystycznych

## Uchylenie

przepisów ustawy w zakresie:

- Organizatorów turystyki
- Pośredników turystycznych
- Agentów turystycznych

## Utrzymanie w mocy

przepisów ustawy w zakresie:

- Pilotów wycieczek
- Przewodników turystycznych
- Usług hotelarskich

# Nowe rozwiązania - wyłączenia

**czas trwania i zakwaterowanie**

ustawa **nie dotyczy** imprez turystycznych oraz powiązanych usług turystycznych trwających krócej niż 24 godziny, chyba, że obejmują one nocleg - wyłączenie tzw. wycieczek jednodniowych

**charakter podróży**

ustawy nie stosuje się do wyjazdów realizowanych **okazjonalnie**, na zasadach **niezarobkowych** i wyłącznie **ograniczonej grupie** podróżnych,

**podróże służbowe**

ustawa **nie dotyczy** podróży służbowych organizowanych na podstawie umowy generalnej

# Nowe rozwiązania

## Pojęcia:

- powiązane usługi turystyczne
- podróźny
- punkt sprzedaży
- niezgodność
- trwały nośnik
- punkt sprzedaży
- nadzwyczajne i nieuniknione okoliczności
- powrót do kraju

## Definicje:

- przedsiębiorca turystyczny
- organizator turystyki
- agent turystyczny
- usługa turystyczna
- impreza turystyczna

## Definicje:

- przedsiębiorcy ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych

# Nowe rozwiązania

Wprowadzenie realizacji obowiązków informacyjnych wobec podróżnych przed zawarciem umowy według określonych wzorów

Wprowadzenie mechanizmu zwrotu składek wpłaconych do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego

Usprawnienie systemu zabezpieczeń finansowych i procesu likwidacji skutków niewypłacalności

Prowadzenie przez ministra właściwego do spraw turystyki Centralnego Punktu Kontaktowego

# Nowe rozwiązania

Stworzenie nowego systemu teleinformatycznego obsługującego Centralną Ewidencję OTiPUNPUT

Wprowadzenie możliwości wydruku zaświadczenia o wpisie do rejestru ze strony internetowej

Określenie szczegółowych zasad dotyczących wpłat na turystyczny rachunek powierniczy

Wprowadzenie regulacji dotyczących kar za wykonywanie działalności niezgodnie z przepisami ustawy

# Pozostałe istotne regulacje zawarte w ustawie

- Konstrukcja umowy o udział w imprezie turystycznej
- Regulacje dotyczące ochrony podróżnych
- Zasady prowadzenia rejestru i Centralnej Ewidencji
- Zasady wykonywania działalności i rażące naruszenia wykonywania działalności
- Regulacje dotyczące Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego
- Zakres kontroli



# Istotne uprawnienia konsumentów

- **W art. 47 ust. 7** doprecyzowano, iż konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba, że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta

# System oświaty

- Organizator wypoczynku, który prowadzi działalność w celu niezarobkowym lub zarobkowym i gdy wypoczynek ten nie stanowi imprezy turystycznej jest obowiązany składać oświadczenie, że organizuje wypoczynek w celu odpowiednio niezarobkowym albo zarobkowym i nie podlega obowiązkowi wpisu do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych.

# Wypoczynek dzieci i młodzieży

**Baza wypoczynku**  
2022/2023 - zima

Ministerstwo Edukacji i Nauki

O programie Rodzice Organizatorzy Służby Kontakt

## Odszukaj zgłoszenie

Data wypoczynku od

Data wypoczynku do

Organizator

Nr zgłoszenia

Województwo wypoczynku

Powiat wypoczynku

Miejscowość wypoczynku

**Szukaj**

https://wypoczynek.mein.gov.pl/#null

Wpisz tu wyszukiwane słowa

15:03  
2022-11-21

# System zabezpieczeń finansowych

w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

Organizatorzy turystyki  
przedsiębiorcy ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych



# System ochrony na wypadek siły wyższej

Organizatorzy turystyki



**Przedfilar**  
Turystyczny Fundusz Pomocowy



składka



Ochrona na wypadek nadzwyczajnych i  
nieuniknionych okoliczności

# System zabezpieczeń finansowych

w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

## Podróżny

zwrot wpłat wniesionych tytułem  
zapłaty za imprezę turystyczną

Zwrot części wpłat wniesionych  
tytułem zapłaty za imprezę  
turystyczną

Zwrot kosztów powrotu do kraju  
w przypadku samodzielnej  
organizacji tego powrotu przez  
podróżnego

Z G Ł O S Z E N I E



podmiot udzielający zabezpieczeń  
finansowych

# System zabezpieczeń

- Zarówno w I jak i II filarze określono poziom zabezpieczenia na wypadek niewypłacalności odrębnie **dla organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych.**
- Wynika to wprost z przepisów dyrektywy 2015/2302 (art. 17 ust. 1 i art. 19 ust. 1), które znajdują pełne odzwierciedlenie w przepisach ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

# System zabezpieczeń

- Enumeratywnie wymieniono państwa, rozumiane jako „państwa europejskie”
  - załącznik do rozporządzenia MSiT w sprawie określenia wysokości składki na turystyczny fundusz gwarancyjny, a także do rozporządzeń MF w sprawie minimalnej sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej oraz ubezpieczenia na rzecz podróżnych,
- Zróżnicowano poziom zabezpieczeń na wypadek niewypłacalności w zależności od tego, czy w ramach oferowanych usług znajduje się usługa transportowa,
- Zróżnicowano poziom zabezpieczeń w zależności od tego, czy przedsiębiorca turystyczny przyjmuje wpłaty od podróżnych przed realizacją imprezy turystycznej lub powiązanych usług turystycznych czy dopiero po ich realizacji



# I i II filar

- Hiszpania (z wyłączeniem Wysp Kanaryjskich, Ceuty i Melilli);
- Niderlandy (z wyłączeniem terytoriów zamorskich);
- Norwegia (z wyłączeniem wysp Svalbard i Jan Mayen);
- Francja (z wyłączeniem terytoriów zamorskich);
- Dania (z wyłączeniem Grenlandii);
- Rosja (część europejska bez obwodu kaliningradzkiego);
- Turcja (część leżąca na zachód od cieśnin Dardanele i Bosfor);
- Wielka Brytania (wraz z Irlandią Północną, wyspą Man i Wyspami Normandzkimi, ale z wyłączeniem terytoriów zamorskich).

# Impreza turystyczna - TAK

- **Art. 5. 1.** Do utworzenia imprezy turystycznej dochodzi jeżeli:
  1. Usługi turystyczne zostały połączone przez jednego przedsiębiorcę turystycznego, w tym na prośbę podróżnego lub zgodnie z jego wyborem, przed zawarciem umowy obejmującej wszystkie usługi

**Przykład:** Podróżny kupuje gotowy produkt w postaci wyjazdu pielgrzymkowego albo organizator pakietuje mu kilka usług w jeden specjalnie dedykowany produkt.



# Impreza turystyczna - TAK

2. Niezależnie od tego, czy zawarto odrębne umowy z dostawcami poszczególnych usług turystycznych, usługi te są:
  - a) Nabywane w jednym punkcie sprzedaży i zostały wybrane, zanim podróżny zgodził się dokonać zapłaty

**Przykład:** W miejscu sprzedaży podmiotu będącego organizatorem podróżny wybiera kilka usług jeszcze przed zgodą na faktyczną zapłatę.



# Impreza turystyczna - TAK

- b) Oferowane lub sprzedawane po cenie obejmującej wszystkie usługi lub po cenie całkowitej, lub gdy jedną z tych cen obciążany jest nabywca

**Przykład:** Biuro pielgrzymkowe sprzedaje pakiet w cenie całkowitej obejmującej wszystkie elementy składowe.

- c) Reklamowane lub sprzedawane przy użyciu określenia „ impreza turystyczna ” lub podobnego

**Przykład:** Faktyczny organizator sprzedaje produkt o nazwie: „ impreza turystyczna ”, „ impreza wypoczynkowa ”, „ podróż turystyczna ”, „ wycieczka turystyczna ”, „ pakiet ”, itp.



# Impreza turystyczna - TAK

- d) łączone po zawarciu umowy, na podstawie której podróżny został uprawniony do dokonania wyboru spośród różnych rodzajów usług turystycznych

**Przykład:** Faktyczny organizator zawiera umowę ogólną uprawniającą podróżnego do wyboru spośród różnych usług turystycznych i spakietowanie produktu.



# Impreza turystyczna - TAK

- e) Nabywane od odrębnych przedsiębiorców turystycznych za pośrednictwem powiązanych procesów rezerwacji online, podczas których przedsiębiorca turystyczny, z którym zawarta została pierwsza umowa, przekazuje innemu przedsiębiorcy turystycznemu lub przedsiębiorcom turystycznym: imię i nazwisko podróżnego, adres poczty elektronicznej oraz szczegóły płatności, a umowa z tym innym przedsiębiorcą turystycznym lub przedsiębiorcami turystycznymi zostanie zawarta najpóźniej 24 godziny po potwierdzeniu rezerwacji pierwszej usługi turystycznej.

**Przykład:** Biuro podróży oferujące usługę noclegową po zawarciu umowy z klientem poprzez powiązane procesy rezerwacji online przekazuje dane osobowe klienta oraz szczegóły płatności (np. Numer karty kredytowej) innemu podmiotowi świadczącemu usługę transportową a klient przed upływem 24 h od pierwotnej rezerwacji zawiera tę umowę na transport powrotny do domu.



# Impreza turystyczna - NIE



- Usługi turystyczne:
  - a) Przewóz pasażerów,
  - b) Zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów,
  - c) Wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych,
  - d) Inna usługa świadczona podróżnym, która nie stanowi integralnej części usług wskazanych w lit. A–c;
  
- Do utworzenia imprezy turystycznej nie dochodzi, mimo spełnienia przesłanek, o których była mowa na poprzednich slajdach, w przypadku połączenia nie więcej niż jednego rodzaju usługi turystycznej (a-c) , z jedną lub kilkoma usługami turystycznymi (d), które:
  - 1) Stanowią mniej niż 25% łącznej wartości połączonych usług turystycznych i nie są reklamowane jako istotny element tego połączenia, ani nie stanowią istotnego elementu z innych przyczyn lub
  - 2) Zostały wybrane i nabyte po rozpoczęciu realizacji usługi turystycznej, o której mowa w lit. A-c

# Powiązane usługi turystyczne -

- **Art. 6. 1.** Do utworzenia powiązanych usług turystycznych dochodzi, jeżeli przedsiębiorca turystyczny ułatwia podróżnym nabywanie usług turystycznych:
  1. przy okazji jednej wizyty lub kontaktu z jego punktem sprzedaży z możliwością dokonania wyboru i zapłaty odrębnie za każdą usługę turystyczną

**Przykład:** Podróżny przychodzi do domu pielgrzyma, od którego nabywa usługę hotelarską, a jednocześnie ma możliwość nabycia w tym miejscu innych usług turystycznych od innych podmiotów w ramach kontaktu z domem pielgrzyma i zapłaty odrębnie za każdą z nich.





# Powiązane usługi turystyczne - TAK

- W sposób ukierunkowany od innego przedsiębiorcy turystycznego w zakresie co najmniej jednej dodatkowej usługi turystycznej, jeżeli umowa z tym przedsiębiorcą turystycznym zostanie zawarta najpóźniej 24 godziny po potwierdzeniu rezerwacji pierwszej usługi turystycznej.

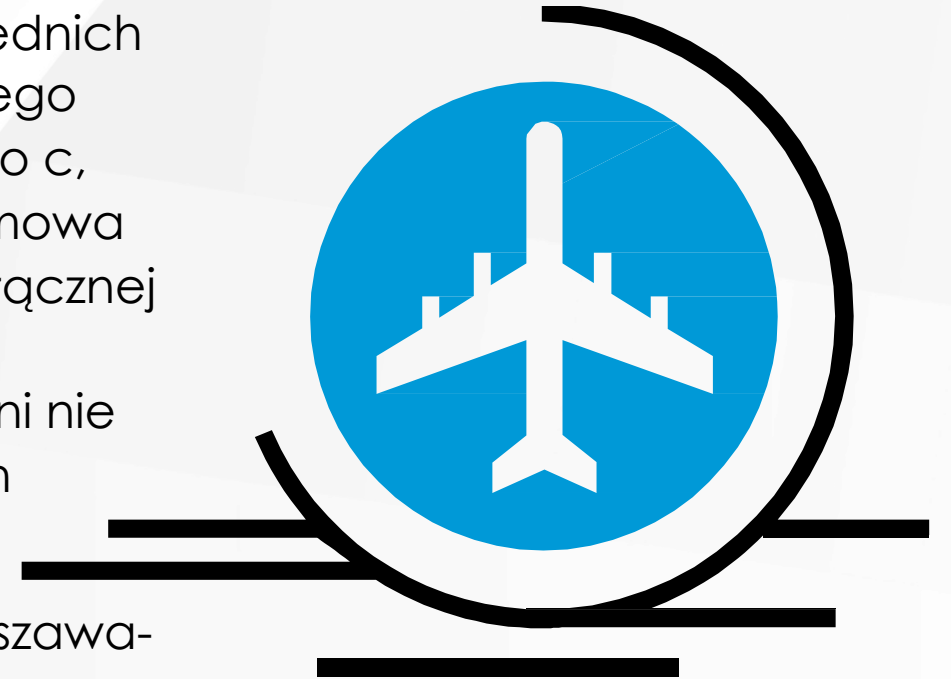
**Przykład:** Klient nabywa usługę noclegową od domu pielgrzyma, a następnie jest nakierowywany do innego przedsiębiorcy, który w sposób ukierunkowany sprzedaje mu usługę transportu do domu najpóźniej 24 h po potwierdzeniu rezerwacji pierwszej usługi turystycznej.



# Powiązane usługi turystyczne - NIE

- Do utworzenia powiązanych usług turystycznych nie dochodzi, mimo spełnienia przesłanek, o których mowa w poprzednich slajdach, w przypadku połączenia nie więcej niż jednego rodzaju usługi turystycznej, o której mowa w lit. a, b albo c, z jedną lub kilkoma usługami turystycznymi, o których mowa w lit. d, jeżeli wartość tych usług stanowi mniej niż 25% łącznej wartości połączonych usług turystycznych i nie są one reklamowane jako istotny element tego połączenia, ani nie stanowią istotnego elementu tego połączenia z innych przyczyn.

**Przykład:** Klient kupuje od biura podróży przelot relacji Warszawa-Manchester za 3000 zł i od innego przedsiębiorcy w sposób ukierunkowany bilet na wejście do muzeum sztuki sakralnej w Manchesterze za 200 zł, które nie jest reklamowane jako „główna atrakcja” tego połączenia.



# Zagadnienia problemowe

## – pytania przekazane do MSiT

- Czy wszelkie usługi świadczone podróżnym w obrębie domu pielgrzyma związane z tym zakwaterowaniem nadal będą traktowane jako jedna usługa zakwaterowania np., zakwaterowanie, usługi spa, konferencja, szkolenie?
- Czy jednodniowe wycieczki nie są objęte ustawą od 1 lipca 2018 r.?
- Jeżeli wycieczki jednodniowe nie wymagają wpisu do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, to czy istnieje konieczność uwzględniania ich w kwocie gwarancji ubezpieczeniowej i w comiesięcznej deklaracji do TFG?
- Czy czarter jachtu ze skipperem należy traktować jako dwie odrębne usługi turystyczne tworzące imprezę turystyczną?



# Zagadnienia problemowe – pytania przekazane do MSiT

- Jakie usługi świadczone podróżnym nie będą usługą turystyczną (tak jak np. ubezpieczenie)? Czy szkolenia biblijne można uznać za takie usługi zwłaszcza jeśli w trakcie jednej podróży poza obsługą takiego szkolenia organizator zapewnia dodatkowo wyłącznie nocleg?
- Czy duże ogólnopolskie stowarzyszenie może uznać za "ograniczoną grupę podróżnych" wszystkich swoich 50 tys. członków?



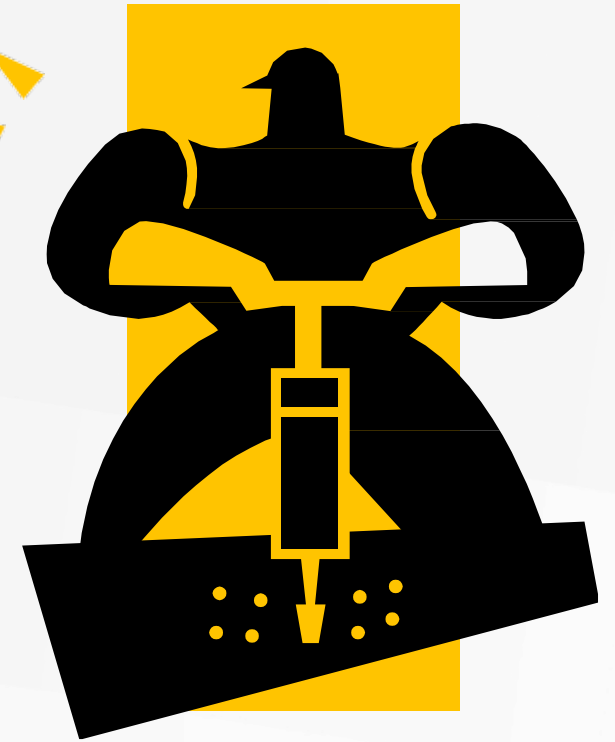
# Zagadnienia problemowe – pytania przekazane do MSiT

- Art. 26 ust. 3 - kiedy należy wszcząć postępowanie administracyjne w przedmiotowej sprawie - po okresie upływu ważności bieżącego zabezpieczenia finansowego czy już w przypadku braku nowego zabezpieczenia finansowego na 14 dni przed upływem ważności dotychczasowego zabezpieczenia jeżeli przedsiębiorca otrzymał wcześniej wezwanie do złożenia takiego zabezpieczenia? Czy złożenie takiego zabezpieczenia finansowego przed wydaniem decyzji umożliwia umorzenie prowadzonego postępowania administracyjnego?
- Art. 30 ust, 1 pkt 4 - proszę o przybliżenie jakich zagadnień konkretnie dotyczy taka kontrola. Minister właściwy do spraw turystyki oraz marszałek województwa są upoważnieni do kontroli prowadzonej przez przedsiębiorcę turystycznego działalności, w zakresie zgodności wykonywanej działalności z zawartymi umowami agencyjnymi.



# Zagadnienia problemowe – pytania przekazane do MSiT

- Czy jeśli klient kupuje bilet za 10.000 zł, a do tego hotel za 900 zł w odstępie 2 dni, to łącznie nie jest to impreza turystyczna, bo koszt hotelu stanowi mniej niż 25% łącznej wartości ?
- Kim będzie pośrednik turystyczny w świetle nowej Ustawy? Organizatorem turystyki czy przedsiębiorcą ułatwiającym nabywanie powiązanych usług turystycznych?
- Czy jeśli w ramach działalności odpłatnej stowarzyszenie organizuje wypoczynek dla dzieci, który jest finansowany w całości przez zakład pracy rodziców z funduszu socjalnego, Stowarzyszenie zawiera umowę z zakładem pracy to taka działalność podlega ustawie i zachodzi konieczność zawarcia umów z wszystkimi rodzicami indywidualnie?



# Zagadnienia problemowe – pytania przekazane do MSiT

Czy stowarzyszenie, które organizuje kolonie na podstawie konkursu ofert ogłaszanego przez gminę czy Kuratorium Oświaty na podstawie powierzenia zadania publicznego podlega ustawie, jeśli nabór prowadzą GOPS i MOPS, a koszty kolonii pokrywa organ administracji rządowej lub samorządowej. Jeśli tak to kto jest zobowiązany do sporządzenia stosownych umów z podróżnym jeśli stowarzyszenie nie ma kontaktu z podróżnymi, otrzymuje wypełnione karty uczestnika kolonii z gmin?

Stowarzyszenie organizuje turnusy rehabilitacyjne, które są w części finansowane przez PFRON. Jak zawrzeć umowę i co wpisać odnośnie cen jeśli umowa z uczestnikiem jest zawierana na początku roku, a PFRON przyznaje środki i określa ich wysokość w kwietniu czy maju?



**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ !**

**Dr Dominik Borek,  
DYREKTOR DEPARTAMENTU TURYSTYKI  
dominik.borek@msit.gov.pl**